



Programa del módulo.

Identificación del módulo.

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre del módulo: | Seminario de Articulación 7 |
| Experto temático: | Orly Gómez con el apoyo de Eliana Pérez, Ligia Pinto, Mónica Torres y Yoly Alzate. |
| Año y versión: | Año: 2013 Versión: 01 |
| Número de créditos: | 2 |

Estructura.

| Elemento de competencia 1: Analizar casos articulando conocimientos, habilidades y actitudes actuales con los anteriormente adquiridos. | | |
|---|-------|----|
| TEMAS | HORAS | |
| | AC | TI |
| Identificar los conocimientos, habilidades y actitudes que ya poseemos para resolver el problema, así como aquellos que necesitamos saber para enfrentarlo mejor. | 2,6 | 8 |
| Planear la resolución del problema | 2,6 | 8 |
| Recoger y compartir información pertinente | 2,6 | 8 |

Nota: AC: Trabajo con acompañamiento docente. TI Trabajo independiente del estudiante.

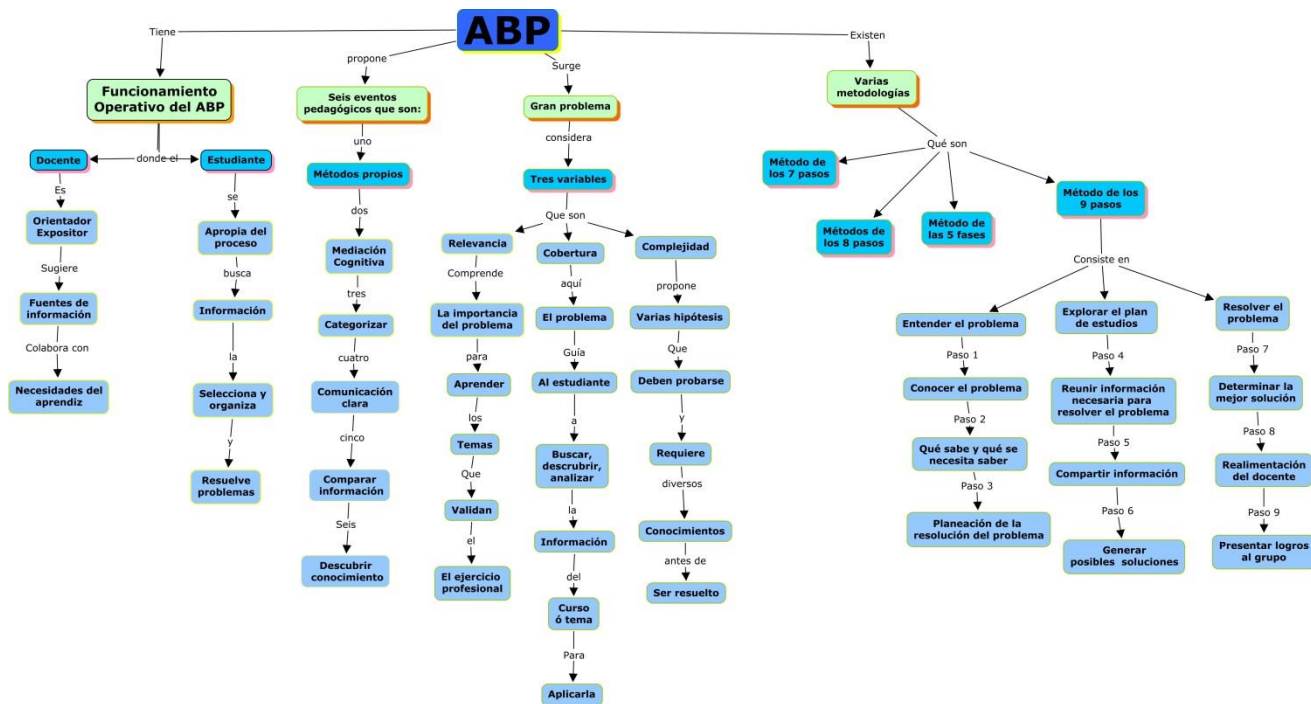
| Elemento de competencia 2: Diseñar la solución de problemas aplicando conocimientos, habilidades y actitudes actuales con los anteriormente adquiridos. | | |
|--|-------|----|
| TEMAS | HORAS | |
| | AC | TI |
| Reconocimiento de los elementos significativos del Problema | 2,6 | 8 |
| Propuestas de solución al problema | 2,6 | 8 |
| Argumentar la propuesta de solución | 2,6 | 8 |

Nota: AC: Trabajo con acompañamiento docente. TI Trabajo independiente del estudiante.

| Elemento de competencia 3: Diseñar y exponer una presentación argumentada del análisis realizado o la solución propuesta al problema. | | |
|--|-------|------|
| TEMAS | HORAS | |
| | AC | TI |
| Evaluación del desempeño en el proceso. | 4 | 12 |
| Resumir la experiencia alcanzada al tratar el problema. | 4 | 11,8 |

Nota: AC: Trabajo con acompañamiento docente. TI Trabajo independiente del estudiante.

Mapa del Seminario



Metodología.

El ABP es un método didáctico, que se encuentra en el dominio de la pedagogía activa y más particularmente en el de la estrategia de enseñanza denominada aprendizaje por descubrimiento y construcción, que se contrapone a la estrategia expositiva o magistral (Restrepo, B. 2.000).

A través de esta metodología, el estudiante de Psicología de la Católica del Norte, podrá a partir del desarrollo de los elementos de aprendizaje del Seminario de Articulación que cursa, relacionar paso a paso los aprendizajes vistos a lo largo de la carrera y articular los conocimientos que le servirán para un adecuado desempeño como profesional del área de la salud.

La metodología, plantea desde el inicio un gran problema, en el cual intervienen tres variables que son: relevancia, cobertura y complejidad; la primera comprende la importancia del problema para llevar al estudiante a aprender e indagar los temas que validan el futuro ejercicio profesional; en la segunda, el problema motiva al estudiante a buscar, descubrir y analizar la información del curso o tema para aplicarlo posteriormente, pero no solamente los aprendizajes recientes, sino también los aprendizajes previos; finalmente el tercero, propone extraer varias hipótesis que deben probarse y requieren del uso de diferentes conocimientos previos antes de que el problema sea resuelto.

Apoyados en el planteamiento para la metodología ABP de los 9 pasos, que propone la Academia de Ciencia y Matemáticas de Illinois, se ha definido que ésta se convierta en una herramienta fundamental y práctica para el abordaje de los Seminarios de Articulación del Programa de

Psicología de la Fundación Universitaria Católica del Norte, en vista de que motivan al estudiante a desarrollar competencias investigativas en los temas de interés.

Así, el planteamiento tiene una metodología en donde el rol del docente es ser un orientador, un expositor de problemas o situaciones problemáticas, sugiere fuentes de información y está presto a colaborar con las necesidades del estudiante y a su vez el papel del estudiante es asumir el aprendizaje de manera responsable y autónoma contrastando lo aprendido para resolver las situaciones que se le presentan.

Su objetivo principal es desarrollar habilidades en el estudiante para darle solución a problemas que se le puedan presentar en el transcurso de su carrera y que sean aplicables en su futuro contexto laboral. Es decir, así como ahora se presentan unos problemas de manera hipotética, problemas similares encontrará en sus prácticas y en su trabajo como profesional de la psicología.

Como propuesta didáctica tiene varios métodos para acceder al conocimiento y en el Programa se seleccionó el de los “9 Pasos”, debido a que es la metodología que más se aproxima al proceso de estudio y evaluación. Estos pasos son:

1. Conocer el problema
2. Verificar qué se sabe y qué se necesita saber
3. Planear la resolución del problema
4. Reunir la información necesaria para resolver el problema
5. Compartir la información recopilada con el grupo
6. Generar posibles soluciones al problema
7. Establecer la solución más pertinente para el problema
8. Presentar la solución al docente para obtener realimentación
9. Presentar el balance de logros y dificultades al grupo para obtener una coevaluación

Bruner (1973), sugiere seis eventos pedagógicos para el adecuado proceso de solución de problemas, estos son:

- Dejar usar la propia cabeza; es decir recurrir a los aprendizajes que cada persona tiene ya instalados en su cerebro.
- Ligar lo nuevo con lo ya dominado o construir puentes de mediación cognitiva.
- Categorizar, organizando lo que necesita para darle solución al problema.
- Comunicar con claridad la nueva situación, esto lo ayudará a enfrentarse a situaciones nuevas que le estimularán el aprendizaje.
- Contrastar, comparar la información aprendida durante el desarrollo de la carrera y que le aporte a la solución del problema.
- Formular hipótesis y tratar de probarlas, para hallar nuevo conocimiento o confirmar lo conocido.

Esperamos que estas orientaciones metodológicas le sean de utilidad en su proceso formativo y que el aprendizaje alcanzado sea gratificante y motivador para continuar adelante. Les dejamos el siguiente video que les ilustra sobre cómo abordar estos seminarios de articulación:

http://youtu.be/7LY_B91NVQY



¡Muchos Éxitos!

Justificación.

En el proceso de formación, los estudiantes van desarrollando competencias y adquiriendo conocimientos que les permiten enfrentarse a los retos profesionales propios del perfil ocupacional. Para lograr un excelente desempeño es importante, además, articular lo aprendido y de esta forma poder aplicar en situaciones reales todas las habilidades desarrolladas; por este motivo, los seminarios de articulación están elaborados con la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas, que orienta al estudiante a que pueda realizar el análisis del problema y a partir de las bases psicológicas pueda plantear las soluciones más pertinentes para los cuestionamientos planteados.

Para la metodología de abordaje de los Seminarios de Articulación del Programa de Psicología, el uso del ABP como herramienta de aprendizaje es la más propicia y enriquecedora, pues se fomenta la revisión y selección de contenidos pertinentes a partir de los contenidos ya vistos en la carrera.

Igualmente, el ABP fomenta el afianzamiento de habilidades y actitudes ya interiorizados durante el proceso de formación como psicólogos, y es una estrategia extensible a la vida laboral en cualquier contexto.

El ABP, conduce al estudiante a que realice una articulación pertinente de contenidos para hallar soluciones a problemas del contexto laboral y se convierte en una herramienta didáctica, activa,

moderna y se enmarca especialmente en la estrategia de enseñanza denominada aprendizaje por descubrimiento y construcción, que pone el protagonismo del aprendizaje donde debe ser: en el estudiante y no en el profesor.

Finalmente, es importante mencionar que el método ABP propicia la cultura investigativa, a que el estudiante sea capaz de resolver una incógnita, a dar soluciones para lo cual no se conocen los caminos directos e inmediatos, y que fundamentalmente es un cimiento que, en su condición estructural, debe darse bajo condiciones y características, epistémicas, éticas, filosóficas y metodológicas que orienten la praxis desde una perspectiva investigativa e innovadora.

Evaluación.

La evaluación en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) es un proceso permanente de formación que involucra de manera integral la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación del aprendizaje.

En el curso, el docente facilitador, los compañeros y Usted se convierten en evaluadores permanentes de sí mismos y de cada uno de los integrantes del grupo: conjuntamente analizan y valoran el proceso y los productos del otro para realimentar, consolidar o reorientar logros.

En consecuencia, su desempeño será evaluado a partir del seguimiento que varios actores hacen de los procesos relacionados con las situaciones de aprendizaje planteadas. Dicho seguimiento será tanto cualitativo como cuantitativo. De tal suerte, las participaciones argumentadas sobre los diferentes ejes temáticos que se publican a través de los medios tecnológicos que el facilitador y los estudiantes acuerdan utilizar para el debate y la construcción del conocimiento, se constituyen en evidencias y son objeto de evaluación. Igualmente lo son la presentación de tareas, evaluaciones, producciones escritas, socializaciones sincrónicas o asincrónicas y entregables de diversos tipos.

En el mismo sentido, Usted podrá autoevaluarse durante el proceso de acuerdo con los indicadores de evaluación establecidos. Revíselos con detenimiento antes de iniciar el curso, durante y después de construir las evidencias y dispóngase a dar lo mejor de sí para alcanzar un desempeño óptimo.

Se concluye entonces que el método ABP permite lograr el conocimiento y afianzar habilidades para la solución de problemas a través de la búsqueda de soluciones y de la utilización de saberes previos como recursos indispensables, mejorando el interés del estudiante en el área específica y el incremento de habilidades para el estudio independiente y el razonamiento crítico. Para lograr esto se pasa por tres etapas, una de diagnóstico del problema, una segunda propuesta de intervención o solución al problema, y la última de presentación del proceso realizado al profesor y al grupo. Estas tres fases se verán reflejadas tanto en el contenido del seminario como en sus momentos evaluativos.

Glosario.

| Término | Definición |
|--------------|--|
| ABP | Aprendizaje Basado en Problemas |
| Articulación | Articulación se define como el enlace o la unión entre dos o más partes que integran un proceso posibilitando y ordenando su movimiento interno. Edupol. (S.F). Significado de articulación. Recuperado de: http://www.edupol.com.co/index.php/articulacion |
| Categorizar | Organizar o clasificar por categorías. Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22. ^a ed.). Recuperado de: http://www.rae.es/rae.html |
| Cobertura | Esta variable se refiere a que se cumpla la condición según la cual el problema guíe a los estudiantes a buscar, descubrir y analizar la información que el curso, la unidad o tema objeto de estudio debe entregarles. El docente o el comité curricular debe, entonces, identificar el tema central por enseñar, para entrar a formular un problema que sin lugar a dudas conduzca o guíe a los estudiantes a buscar, estudiar y aplicar dicha temática. Restrepo, B. (2005). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. <i>Educación y Educadores</i> . Revista científica de la Universidad de la Sabana. 8 (05). 9-12. |
| Conocimiento | Entendimiento, inteligencia, razón natural. Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22. ^a ed.). Recuperado de: http://www.rae.es/rae.html |
| Complejidad | La tercera variable que se debe considerar, al escoger y plantear un problema, es su complejidad. El problema complejo no tiene una solución única, sino que demanda ensayar varias hipótesis, que deben documentarse y probarse. Además, el problema complejo debe demandar la participación de varias áreas académicas o de conocimiento antes de ser resuelto. Se configura así la interdisciplinariedad, otra característica del ABP. Restrepo, B. (2005). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. <i>Educación y Educadores</i> . Revista científica de la Universidad de la Sabana. 8 (05). 9-12 |
| Docente | Es el especialista en métodos y metas del programa ABP. Es el experto en el manejo e interacción de grupos. Sirve como coordinador de autoevaluación significativa y de otros métodos evaluativos adecuados para evaluar solución de problemas y desarrollo de habilidades de pensamiento, como mapas conceptuales, la técnica del portafolio y otros. Motiva, refuerza, estructura, facilita pistas y sintetiza información. Tiene flexibilidad frente al pensamiento crítico de los estudiantes. Conoce y manejar el método científico, manejo del |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>descubrimiento guiado. Conoce ampliamente al estudiante y sus potencialidades. Además Dispone de tiempo para atender inquietudes y necesidades de los estudiantes, individualmente o en pequeños grupos.</p> <p>Restrepo, B. (2005). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. Educación y Educadores. Revista científica de la Universidad de la Sabana. 8 (05). 9-12</p> |
| Estudiante | <p>Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza.</p> <p>Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22.^a ed.). Recuperado de:http://www.rae.es/rae.html</p> |
| Fuentes de información | <p>Se denominan fuentes de información a diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento.</p> <p>Conocer, distinguir y seleccionar las fuentes de información adecuadas para el trabajo que se está realizando es parte del proceso de investigación.</p> <p>Biblioteca Universidad de Alcalá (s.f.). Fuentes de información. Recuperado de: http://www2.uah.es/bibliotecaformacion/BPOL/FUENTESDEINFORMACION/index.html</p> |
| Hipótesis | <p>Suposición de algo posible o imposible para sacar de ello una consecuencia.</p> <p>Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22.^a ed.). Recuperado de:http://www.rae.es/rae.html</p> |
| Mediación cognitiva | <p>Estilo de aprendizaje para enseñar a pensar.</p> <p>Patricia Cesca (S.f.). La mediación cognitiva . Recuperado de: http://www.delasallesuperior.edu.ar/biblioteca/mediacion_cognitiva_noveduc.pdf</p> |
| Metodología | <p>Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.</p> <p>Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22.^a ed.). Recuperado de:http://www.rae.es/rae.html</p> |
| Modelo | <p>Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo.</p> <p>Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22.^a ed.). Recuperado de:http://www.rae.es/rae.html</p> |
| Pedagogía | <p>1. f. Ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza.</p> <p>2. f. En general, lo que enseña y educa por doctrina o ejemplos.</p> <p>Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22.^a ed.).</p> |

| | |
|-------------------|--|
| | Recuperado de: http://www.rae.es/rae.html |
| Problema | <p>Es una situación simulada muy parecida a los problemas que ya en la práctica profesional enfrentarán los futuros practicantes de una u otra profesión.</p> <p>Restrepo, B. (2005). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. Educación y Educadores. Revista científica de la Universidad de la Sabana. 8 (05). 9-12</p> |
| Proceso | <p>Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial.</p> <p>Real Academia Española. (2001). <i>Diccionario de la lengua española</i> (22.^a ed.). Recuperado de: http://www.rae.es/rae.html</p> |
| Relevancia | <p>Esta variable se refiere a que los estudiantes rápidamente comprendan la importancia del problema para discutir y aprender temas específicos del curso o nivel concreto en que se encuentran matriculados, así como la importancia del problema para el ejercicio de su profesión. Los estudiantes deben sentirse en situaciones similares a las que tendrán que afrontar durante el ejercicio profesional.</p> |

Competencia Global del módulo.

Articular y aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes actuales con los anteriormente adquiridos en análisis de casos o la solución de problemas.

Problema.

La psicóloga organizacional que se encarga de los asuntos del área de Salud Ocupacional, hoy Salud y Seguridad en el Trabajo, de una importante empresa de producción, recibe la siguiente consulta:

Carlos es un hombre de 52 años de edad, separado hace 1 año (aún no ha elaborado el duelo de esta separación), tiene un hijo de 19 años con el cual no vive y por el que teme que esté iniciando consumo de sustancias psicoactivas; desde hace tres meses tiene una relación con una señora de 46 años, de profesión contadora, pero que no ejerce la profesión y quien invierte su tiempo en labores hogareñas. Acude al área de Seguridad y Salud en el trabajo para una cita primero con el médico quien después de ver los resultados de sus exámenes de laboratorios de patología sobre unas fuertes molestias que presenta en su aparato digestivo, lee que el especialista patólogo le ha diagnosticado cáncer de esófago y estómago, por tanto lo remite a psicología de la empresa para que sea atendido con urgencia, ya que denota además de ansiedad, un estado de ánimo deteriorado, según su reporte; pues ya piensa y dice que morirá en poco tiempo.

Carlos reporta sentir demasiada ansiedad ante cualquier situación que le comprometa su prestigio, ya que no le gusta quedar mal con sus compromisos; sin embargo, menciona que se

involucra fácilmente en tareas difíciles y de alto impacto, donde la motivación no es económica sino la obtención de reconocimiento y poder.

Su formación académica es completa y variada, es contador, con especialización en finanzas, maestría en legislación tributaria, un doctorado en auditorías a los sistemas financieros internacionales, el cual lo realizó en Estados Unidos, razón por la que se veía obligado a asistir cada seis meses por espacio de 20 días a la universidad en forma presencial, lo que generó conflictos de pareja que afectaron su matrimonio. En la actualidad se desempeña como Gerente Financiero de una multinacional de producción de materiales para la construcción, además es asesor de varias empresas pequeñas y medianas.

En su relato menciona que tiene unos compañeros de trabajo, que le han hecho la vida imposible, hasta el punto de sacarlo en los boletines del sindicato por estar haciendo un doctorado con el dinero de la compañía y descuidar sus funciones y responsabilidades profesionales. Ante esta situación pide a la Psicóloga Organizacional, perteneciente al área de Salud, Seguridad en el Trabajo (antes salud ocupacional) que le colabore con un programa que aporte a la disminución del mal clima laboral que se vive a causa del disgusto de los compañeros sindicalistas y que prevenga los síntomas de stress laboral que están padeciendo no solo el cliente, sino los integrantes de su equipo de trabajo.

Así mismo solicita se le ayude y oriente para aceptar su condición de salud actual, elaborar el duelo de la ruptura de su matrimonio y lograr establecer una relación al menos armónica con su ex pareja, ya que siente que su hijo, por estar viviendo solo, no logra detenerse ante los impulsos de la adolescencia y está presentando bajos logros académicos, una vida social de caos con sus amigos e inicio de consumo de sustancias psicoactivas.

De otro lado, su jefe inmediato le dice que además es necesario que se diseñe un programa de promoción y prevención de stress laboral y respeto por el otro desde el desarrollo de competencias que impacten la disminución de ansiedad ante la tarea y la competencia dada entre colegas por el conocimiento.

Enseñanza y aprendizaje ABP
(Aprendizaje Basado en Problemas)

