



Procedimientos para prevenir y atender emergencias

Datos del Curso

Programa:	Tecnología en Gestión de Plantaciones Forestales
Nombre del curso:	Procedimientos para prevenir y atender emergencias
Número de créditos:	02
Año y Versión:	Año: 2015 - Versión: 1

Competencia Global

Saber interpretar un plan de emergencias o poder llevarlo a cabo, desde su diseño, la comprensión cada uno de sus componentes, y su puesta en marcha, seguimiento y retroalimentación.

Estructura

UNIDAD DE APRENDIZAJE 1: Intervenir los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas legales.

SEMANAS	TEMAS	HORAS SEMANALES AD	HORAS SEMANALES TI
1	Intervención de los procedimientos para la prevención y atención de emergencias.	3	9
2	Reporte sobre situaciones de emergencias de acuerdo con los protocolos establecidos.	3	9
3	Identificación de rutas y procedimientos de evacuación.	3	9
4	Reconocimiento de la vulnerabilidad, amenaza y riesgo, de acuerdo con el plan de emergencias de una organización.	3	9



Procedimientos para prevenir y atender emergencias

5	Disponibilidad de elementos de primeros auxilios con criterios de ubicación, mantenimiento y visibilidad.	3	9
6	Procedimientos de atención a situaciones de emergencia.	3	9
7-8	Reglamentación de las brigadas de emergencia.	6	18
TOTAL		24	72

Mapa Conceptual

Procedimientos para prevenir y atender emergencias

MAPA CONCEPTUAL



Justificación

En la vida diaria se presentan funestas consecuencias cuando las emergencias son mal abordadas. Muchas vidas y bienes materiales pueden perderse, al no contar con la información necesaria para evaluar, prevenir y diseñar tácticas que permitan actuar en una situación de peligro. En la actualidad, muchas compañías y organizaciones requieren de procedimientos conducentes a coordinar las medidas que se han de aplicar en sus diferentes dependencias y las acciones a realizar con los organismos de las poblaciones vecinas que pueden prestar su ayuda para responder a una emergencia. A menudo, se hace evidente la falta de planificación antes, durante y después de una emergencia, para lograr un mayor cubrimiento efectivo del suceso. Como respuesta a esta situación, el módulo "Procedimientos para



Procedimientos para prevenir y atender emergencias

prevenir y atender emergencias" brindará al estudiante los conocimientos necesarios para comprender y elaborar un "plan de emergencias". Infortunadamente dicho Plan, en el quehacer diario de las instituciones, no es socializado en todos sus componentes, lo que conlleva a la ejecución de muchas labores dispersas y, por tanto, su desarrollo ineficaz e ineficiente, poniendo en riesgo a todos los miembros de una organización o equipo de trabajo. Por ello, siempre existirá la necesidad de contar con un personal lo suficientemente capacitado para afrontar tales situaciones y una estrategia sólida que soporte el embate de la emergencia en el momento que se presente y se activa el plan.

Metodología

Para lograr la competencia del módulo se han planteado unidades de aprendizaje, cada una con criterios de desempeño específicos. Para cada uno de esos criterios se han preparado actividades de aprendizaje y recursos que facilitan al estudiante el desarrollo y la presentación de las evidencias que serán valoradas por el facilitador para determinar si alcanza o no la competencia.

Es importante tener presente la interacción como elemento fundamental en la metodología del estudio virtual; este se consigue mediante los comentarios, aportes y preguntas... así se fortalecen los conocimientos y competencias. Todos los integrantes del grupo están en capacidad de aportar.

El estudiante es el centro del proceso y su disciplina y autoestudio se constituyen en factores fundamentales para esta modalidad educativa. Adicionalmente las herramientas de la plataforma ofrecen espacios para la presentación de los contenidos, la interacción, la entrega de evidencias y verificación de competencias alcanzadas.

Evaluación

La evaluación por competencias en La Católica del Norte se orienta por los siguientes principios:

- 1. Continua:** no hay momentos específicos para la evaluación, se realiza durante todo el periodo y a través de las actividades programadas en los módulos.
- 2. Integral:** se valoran el ser, el saber y el hacer; es decir, el ser humano en todas sus dimensiones.
- 3. Refuerzo permanente:** está implícito en el desarrollo de las actividades, porque el mismo criterio de desempeño se puede valorar en diferentes momentos. Los refuerzos culminan a la par de la terminación del bloque.



Procedimientos para prevenir y atender emergencias

4. La evaluación de las competencias: se realiza a partir de la entrega de las evidencias, éstas a su vez están planteadas como actividades y cada una cuenta con una serie de criterios que estandarizan la valoración de los resultados.

Glosario

A

Amenaza: Fenómeno o proceso que puede poner en peligro o riesgo a un grupo de personas, sus cosas y su ambiente, cuando no son precavidos. Podemos interpretarla como probabilidad de ocurrencia de un fenómeno potencialmente dañino que afecta parcial o totalmente a una persona o grupo.

Existen diferentes tipos de amenazas. Algunas son naturales, otras son provocadas por el ser humano, como las llamadas industriales o tecnológicas (explosiones, incendios y derrames de materiales peligrosos). Las guerras y el terrorismo también son amenazas creadas por el ser humano.

B

Botiquín: El botiquín de primeros auxilios es el recurso básico para la prestación y atención en primeros auxilios de las víctimas de emergencias. En él se encuentran los elementos indispensables para prestar la atención inicial a las personas que sufren alguna lesión y, en muchos, casos pueden ser decisivos para evitar complicaciones y salvar vidas.

C

Camilla: Dispositivo utilizado en medicina para transportar un herido o atender a un paciente enfermo en una consulta médica.

D

Desastre: Resultado de un fenómeno o suceso, provocado o no por el hombre, que incide en el desarrollo normal de la sociedad y afecta el proceder y actuar de las sociedades humanas, sus ecosistemas y el medio ambiente. Los desastres ponen de manifiesto la vulnerabilidad del equilibrio necesario para sobrevivir y prosperar en armonía social, son el resultado de mala planificación política, social y ambiental.

Procedimientos para prevenir y atender emergencias

E

Emergencia: Toda situación que implique un "estado de perturbación" parcial o total de las actividades desarrolladas en la empresa o el sitio afectado, por la posibilidad inminente de ocurrencia, o por la ocurrencia real, de un evento indeseado y cuya magnitud puede afectar la integridad de las personas o del sistema. Requiere una ayuda superior a la establecida mediante los recursos normalmente disponibles y necesita la modificación temporal (parcial o total) de la organización o estructura.

Evacuación: Procedimiento programado para enfrentar una potencial amenaza de riesgo que pone en peligro una comunidad o un sector de la población y, a su vez, genera acciones predeterminadas tendientes a poner a salvo al grupo humano, por sus propios medios o por los existentes en su área o lugar de establecimiento, mediante el desplazamiento hasta y a través de lugares de menor riesgo.

Extintor: Artefacto portátil o fijo que sirve para apagar fuegos. Consiste en un recipiente metálico (bombona o cilindro de acero) que contiene un agente extintor a presión, de modo que al abrir una válvula el agente sale por una manguera y boquilla la cual debe dirigirse a la base del fuego.

F

Fuego: Es un proceso auto-sostenido de oxidación rápida de un combustible que es reducido por un agente oxidante conjuntamente con desarrollo de luz y calor. La mayoría de los incendios involucran un combustible que es químicamente combinado con el oxígeno y que normalmente se encuentra en la atmósfera del aire.

Hay varias clases de fuego:



Clase A: Fuegos de sólidos, principalmente de naturaleza orgánica, que arden normalmente ocasionando llamas y brasas (p. ej. madera, paja, carbón, papel).



Procedimientos para prevenir y atender emergencias



Clase B: Fuegos de sustancias líquidas, así como de sustancias capaces de pasar a estado líquido (p. ej. gasolina, alcohol, aceites, grasas, parafina, alquitrán).



Clase C: Fuegos de gases (p. ej. hidrógeno, metano, acetileno, propano).



Clase D: Fuegos de metales (especialmente metales ligeros inflamables como el magnesio, el aluminio, el sodio y el potasio).

P

Plan de emergencia: “Implementación de un conjunto de disposiciones, pautas de prevención y procedimientos operacionales con el propósito de controlar las consecuencias de un incidente con potencial de pérdidas considerables”.

Primeros auxilios: Técnicas y procedimientos de carácter inmediato, limitado y temporal que recibe una persona desde el momento en que sufre un accidente o aparece una enfermedad aguda, hasta que puede ser prestada la necesaria asistencia médica.

Punto de encuentro: Lugar a donde se debe dirigir todo el personal en caso de una evacuación. Todas las rutas de evacuación están encaminadas a dirigir a todo el personal a esta área. También se le llama “zona de seguridad”.



Procedimientos para prevenir y atender emergencias

R

Riesgo: Contingencia (posibilidad) de un daño, es decir, el daño en cualquier momento puede ocurrir de forma tangible o no hacerlo nunca. Por ejemplo, prácticamente todos los días corremos el riesgo de morir en un accidente, pero puede ser que perezcamos en otra circunstancia.

También lo podemos expresar como la [probabilidad](#) de que suceda un evento, impacto o consecuencia adverso. Se entiende también como la medida de la posibilidad y magnitud de los impactos adversos, siendo la consecuencia del peligro, y está en relación con la frecuencia con que se presente el evento.

Sin embargo, no hay que confundir las cosas que pueden provocar daño con un riesgo. Esas cosas se denominan "agente dañino". En este orden de ideas, el riesgo es sólo la posibilidad de que el "agente" pueda ocasionar un daño.

S

Seguridad: Característica de cualquier sistema que está preparado para afrontar riesgos originados por la naturaleza o por los humanos. Este criterio aplica además a ciertos mecanismos que aseguran el buen funcionamiento de un sistema, previniendo que este falle, se frustre o se violente, por parte del hombre o la naturaleza.

Señalización: "Sistema de señales de seguridad de fácil reconocimiento por parte del usuario, que evita confusiones y pérdidas de tiempo en condiciones de emergencia. Además sirven como una fuente permanente de educación"

Sistema contra incendios: "Conjunto de medidas que se disponen en los edificios para protegerlos contra la acción del fuego. Generalmente, con ellas se trata de conseguir tres fines: salvar vidas humanas, minimizar pérdidas económicas y conseguir que las actividades del edificio puedan reanudarse en el plazo de tiempo más corto posible".

V

Vía de evacuación: Circulación horizontal y vertical de un edificio, que permite que se genere en dicho espacio un flujo continuo del personal que se encuentra en riesgo inminente y facilita, de esa manera, que se desplace desde sus lugares de origen hasta un lugar previamente establecido fuera de todo factor de riesgo, el cual se denomina "punto de encuentro".



Procedimientos para prevenir y atender emergencias

Vulnerabilidad: Grado de pérdida por la ocurrencia de un fenómeno perturbador. Por lo tanto, la falta de dispositivos, acciones, procedimientos y demás factores de prevención y reacción a un evento es la que genera la vulnerabilidad y tiene como resultado un hecho catastrófico o ligeramente peligroso.

Z

Zona de seguridad: Lugar donde se establecerá todo el personal una vez se evacúen las zonas comunes y de emergencia. También se le denomina como “punto de encuentro” y debe ser establecido con anterioridad.

[Haz clic Aquí y consulta más definiciones de algunas palabras relacionadas con el tema.](#)

Situación de aprendizaje

A continuación presentamos un escenario de “emergencia”, donde una empresa de químicos cuenta ya con una evaluación de los factores que generan riesgo, pero se desconoce cómo mitigarlos en caso de incidente o accidente (se denominan así dependiendo si se presentan habitual o esporádicamente) y cómo se pueden afrontar. Quedó en evidencia la necesidad del levantamiento de la información sobre los posibles incidentes, y la estructuración y el diseño para enfrentarlos con métodos reales.

Es aquí donde se genera la incógnita de cómo afrontar el reto para aplicar el conocimiento adquirido en el presente módulo y revertirlo en una situación como la de una empresa donde se elaboran, empaican y distribuyen químicos de todo tipo. Se observará claramente la necesidad del desarrollo de un buen “plan de emergencias” y su aporte al fortalecimiento de la economía de la empresa, a sabiendas de que es a portante de seguridad.

El “plan de emergencias” que se elabore debe:

- Potencializar las posibilidades del personal que presta ayuda en el Plan, por medio de la evaluación de su labor para buscar su continuo mejoramiento.
- Mejorar los mecanismos para evacuar todo el personal con rapidez y eficacia.
- Incluir personal capacitado que pueda diseñar y poner en práctica planes y procedimientos a fin de conducir a las personas a zonas seguras, ya sea dentro o fuera de las diferentes edificaciones.
- Controlar el tráfico de vehículos, peatones, grupos de ayuda y bomberos, entre otros.



Procedimientos para prevenir y atender emergencias

De esta manera, es necesario que el estudiante haga las suposiciones requeridas e investigue la información que considere necesaria. De esta manera queremos, durante la ejecución del módulo, generar inquietudes en el estudiante, para que después él pueda poner en práctica todas las nociones y conocimientos aprendidos durante el estudio del material aquí expuesto.