



## Información del Material educativo

<b>Nombre del curso</b>	Problemas sociales
<b>Programa</b>	Trabajo social
<b>Facultad</b>	Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales y Humanas
<b>Número de créditos</b>	4
<b>Idioma</b>	Español
<b>Escritor/es</b>	Solanyer López Álvarez
<b>Nombre del asesor</b>	Claudia Cristina Guerra Rojas
<b>Diagramación y diseño gráfico</b>	Juan Pablo Correa y Katherine Jaimes
<b>Versión</b>	1
<b>Año</b>	2018
<b>Diseño instruccional</b>	Unidad de Creación de Contenidos Fundación Universitaria Católica del Norte

## Competencia Global

Analizar críticamente las múltiples realidades sociales, en su contexto político, económico y cultural, con el propósito de generar una intervención profesional pertinente, que oriente y potencie los procesos sociales.

### Estructura

**Elemento de competencia 1:** Participar crítica y reflexivamente, en la formulación, seguimiento y evaluación de políticas sociales que respondan a las diferentes problemáticas de una realidad social.

Temas	Horas AD	Horas TI
<b>Tema 1:</b> Problemas sociales en Colombia	5	15
<b>Tema 2:</b> Problemas sociales en Antioquia	6	18
<b>Tema 3:</b> Problemas sociales en Medellín	5	15

Nota: AD: trabajo con acompañamiento docente. TI: trabajo independiente del estudiante.

**Elemento de competencia 2:** Fortalecer en los grupos sociales y comunidades, capacidades de autogestión y cogestión en la solución de los problemas sociales, mediante el diseño, implementación y evaluación de planes, programas y proyectos sociales.

Temas	Horas AD	Horas TI
<b>Tema 1:</b> Dialéctica entre desarrollo y subdesarrollo	5	15
<b>Tema 2:</b> Proceso de Globalización e implicaciones en el desarrollo social	5	15
<b>Tema 3:</b> Pobreza y desigualdad social	6	18

Nota: AD: trabajo con acompañamiento docente. TI: trabajo independiente del estudiante.

**Elemento de competencia 3:** Desarrolla propuestas sociales para la solución de problemáticas asociadas a temas culturales, sociales, políticos, ambientales.

Temas	Horas AD	Horas TI
<b>Tema 1:</b> Teorías del conflicto social	5	15
<b>Tema 2:</b> Las dimensiones estructurales y funcionales de los problemas sociales	5	15
<b>Tema 3:</b> Intervención desde Trabajo social	6	18

Nota: AD: trabajo con acompañamiento docente. TI: trabajo independiente del estudiante.

## Ruta de aprendizaje



Figura 1. Ruta de aprendizaje.

## Justificación

El curso de Problemas Sociales se constituye en el objeto de estudio y de intervención del trabajo social como disciplina y como profesión. En este sentido, es de vital importancia su abordaje, teniendo en cuenta los elementos sociales históricos en los que se inscriben, que en este caso son los contextos, sus manifestaciones específicas, que se convierten en las características de los problemas sociales, y las formas en cómo se presentan y afectan a las personas, lo que sin duda nos permitirá reconocer lo que está pasando por medio de la realización del diagnóstico social.

Es así como se inscribe la importancia del curso dentro de la formación de los trabajadores sociales, ya que hace parte de sus conocimientos teóricos y conceptuales para poder desarrollar la intervención profesional, principal característica que contiene la profesión.

El desarrollo del curso se centrará en el estudio de algunos problemas sociales que se tienen en Colombia, Antioquia y Medellín, de las relaciones y tensiones que se dan en el marco del desarrollo y el subdesarrollo, de los procesos de la globalización y de las formas en cómo se conceptualiza y se presenta la pobreza en las diversas sociedades.

Finalmente, es muy importante que los trabajadores sociales en formación conozcan las diversas teorías desde las cuales se hace lectura a los problemas sociales y las formas cómo se pueden aplicar desde la intervención profesional, logrando priorizar aspectos a ser intervenidos, alternativas de mayor viabilidad y la gestión de los recursos para implementarlas.

## Metodología

En el cumplimiento de los objetivos del curso, se fomenta un proceso orientado al análisis documental, elaboración de escritos, realización de protocolos de observación y análisis, revisión bibliográfica, talleres temáticos, exposiciones en foros, acercamiento a construcciones visuales e imaginarias, trabajo investigativo sobre un problema particular, conversatorios, visitas de campo individual.

Además, el curso se fundamenta en la pretensión de vincular la teoría con la práctica y la acción, entendiendo que sólo desde la construcción de su propio horizonte de interpretación, -el cual debe estar en constante formación, transformación y resignificación, puede el hombre comprenderse y comprender el entorno que lo rodea.

En consecuencia, cada intento por alcanzar niveles de conocimiento acerca de un fenómeno que configura en sí mismo una constante interpretación, la cual plantea como ruta metodológica la necesidad de establecer delimitaciones espacio – temporales, análisis comparativos, intercomunicación entre hechos, aventurar múltiples interpretaciones y resignificaciones, problematizando y configurando rutas que articulen el quehacer del Trabajo Social bajo las lecturas propuestas.

En el marco de la virtualidad, se convoca a un trabajo permanente en el que se debe asumir un compromiso con el proceso de formación, que involucra tanto al docente como al estudiante, donde didácticamente se privilegiarán las técnicas interactivas como los talleres, además de estrategias de análisis documental, discusión de documentos, elaboración de fichas y búsqueda bibliográfica, plenarias, informes de lecturas, ejercicio de acercamiento exploratorio al entorno, foros, conversatorios.

## Evaluación

Los ambientes virtuales de aprendizaje –AVA-, orientados en la Fundación Universitaria Católica del Norte, son un elemento fundamental para apoyar el proceso de conocimiento; así las cosas, se espera que la evaluación sea autocrítica, autoevaluativa, coevaluativa y

heteroevaluativa; esto quiere decir, que el mismo estudiante y el grupo, como tal, se apropian del proceso, generando interacción permanente y facilitando en sí mismo la evaluación.

El sistema evaluativo, contempla criterios de clasificación de evidencias de aprendizaje, como:

- » **Evidencia de avances en el conocimiento:** incluye el conocimiento adquirido del material sugerido, y la ejecución directa de actividades de comprensión y análisis; cómo el estudiante desarrolla su proceso de aprendizaje.
- » **Participación en el grupo:** integración con las diferentes actividades con criterios específicos, la cual da a conocer las competencias que se espera adquiera el estudiante.
- » **La autoevaluación:** elemento fundamental para que el estudiante pueda analizar su desempeño, logros y metas por alcanzar en el proceso.

## Glosario

- » **Acción Social:** Conjunto de actividades que realiza un trabajador social o los mismos ciudadanos para influir sobre personas, grupos o comunidades con el fin de alcanzar determinados resultados. Puede realizarse desde un ámbito micro social hasta otro macrosocial. Toda acción tiene una visión del mundo, que sirve como marco de referencia de ese quehacer y está encaminada hacia fines concretos. Está constituida principalmente, por las actividades relacionadas con la educación y la propaganda pública, la legislación social y las empresas de carácter colectivo y comparativo, la salud, el trabajo, la industria, la asistencia pública, la recreación, la educación social, la prevención de la delincuencia y la asimilación intercultural entre otros. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:27).
- » **Agente de cambio:** Persona que contribuye a que otros individuos, grupos u organizaciones, utilicen sus potencialidades de manera

productiva, para generar cambios funcionales o estructurales en el sistema, o modificar situaciones que se consideran anómalas. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B .2002).

- » **Beneficencia social:** Conjunto de servicios gubernamentales y no gubernamentales que tienen por finalidad procurar asistencia o ayuda a los necesitados de protección y apoyo. Este término se reemplazó por “bienestar social” y “seguridad social”.
- » **Bienestar social:** Grado en el cual una determinada sociedad, comunidad, sector social, grupo o familia, satisface las necesidades humanas fundamentales. En ese sentido va acorde con el desarrollo económico y social que incide en la calidad de vida. Implica un sistema organizado de políticas, leyes, servicios e instituciones sociales, diseñadas para promover en las comunidades, grupos, familias e individuos, el logro de niveles satisfactorios de vida, así como relaciones personales y sociales que les permita desarrollar plenamente sus potencialidades en armonía con el entorno. (Heinz. K. 2001:33). El desarrollo y materialización de los derechos sociales.
- » **Cambio Social:** Transformación, diferencia o alteración observable a lo largo del tiempo, amplia y permanente, no necesariamente irreversible, de las propiedades, el estado o la estructura de una determinada sociedad, o de las relaciones que se dan entre los macrosistemas que la conforman ya sea en la esfera económica, política, cultural, o en una o más instituciones de las vinculadas a éstas. Generalmente estos cambios tienen relación con transformaciones profundas de los sistemas culturales o socioculturales. Este término está estrechamente relacionado con la evolución social y el desarrollo social, por lo cual a veces son utilizados de manera inapropiada como equivalentes. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:35).
- » **Cohesión social:** Es la unión de personas en un grupo, caracterizada por tener grandes motivaciones en la pertenencia a él. Por la participación en fines comunes, la aceptación de iguales objetivos, la identificación con este, la satisfacción y la defensa del grupo.

- » **Conflicto social:** Trasciende lo individual y procede de la propia estructura de la sociedad. Oposición social en la que el objetivo inmediato consiste en el daño que puede causarse a uno o más de los individuos o grupos opuestos, en su captura o en los perjuicios que puedan producirse a su propiedad o valores culturales. Supone pues ataque o defensa; es la lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a su rival.
- » **Contexto social:** Conjunto de elementos de una sociedad que condicionan una buena parte del trabajo social. Está conformado básicamente por la naturaleza de la comunidad, el tipo de país donde se ejerce el trabajo social, de su desarrollo y de su régimen político; específicamente por el conjunto de normas con respecto a la población, tanto social, legal, como económico y cultural, lo cual determina e induce la demanda de los usuarios y la acción de los trabajadores sociales.
- » **Desarrollo humano:** Proceso multidimensional que incluye el mejoramiento de un conjunto interrelacionado de dimensiones psicológicas, sociales, culturales y familiares, las cuales deben tener como característica la integridad, adaptación, potencialidad y continuidad, donde el ser biológico se constituye en el ser social y cultural de acuerdo con su sentido y tiempo histórico.
- » **Desigualdad:** En general resultado de la diferencia en valoración, reconocimientos, privilegios, en situaciones de derechos y deberes, ingresos o bienes de las personas en la sociedad. La desigualdad en un supuesto de la estructura social vertical.
- » **Estructura social:** Trama de relaciones de interdependencia relativamente estables que existen en un conjunto determinado de posiciones sociales, instituciones, grupos, clases u otros componentes de la realidad social del mismo o distinto nivel, sin importar la identidad de los elementos que se suceden como sujetos de dichas relaciones.
- » **Estructuralismo:** Corriente de pensamiento que nace a comienzos del siglo XX, a partir de los trabajos lingüísticos de F de Saussure. Actualmente, con este término se designa a un conjunto a la vez convergente y divergente de corrientes de pensamientos actuales,



que van desde las matemáticas, las físicas y la biología hasta las ciencias humanas especialmente entre lingüística, antropología y psicoanálisis. La convergencia viene dada por que la explicación, a cada nivel se hace por la noción de estructura, que puede dar lugar a una formalización.

- » **Exclusión:** El término es utilizado en distintas disciplinas y ha adquirido diferentes acepciones. En demografía es la prohibición de inmigración de algún país. En política es la privación de participar en grupos políticos determinados, sea por razón de tener tendencias diferentes a cualquier otro motivo. En sociología es la no admisión de personas en un grupo o la separación de personas para pertenecer a él o la falta de acceso a las garantías que ofrece dicho grupo.
- » **Exclusión Social:** Proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas, culturales a las que otros tienen acceso y disfrutan.
- » **Funcionalismo:** Corriente de la sociología y la antropología que considera a la sociedad como un sistema, es decir, como un conjunto de partes relacionadas e interdependientes. Dentro de ese sistema cada una de las partes desarrolla unas funciones concretas en base a unos prerequisites funcionales. Cuyo fin es la perpetuación del sistema y la integración de sus partes o instituciones en el mismo.
- » **Funcionamiento social:** Es la interacción constante y dinámica entre los individuos y su ambiente social, constituida por la respuesta particular de cada una de las demandas y presiones que se generan en su interacción con el ambiente, el cual se compone de otros sistemas humanos con circunstancias y condiciones variadas.

Términos extraídos, de forma literal, de: Diccionario de Trabajo Social. (2012).